



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

MAGDALENA

PIVIJAY

Implementación

01-09-2026



INTERASEO

COMPROMETIDOS CON

NUESTRA GENTE · NUESTRA COMUNIDAD · NUESTRO PAÍS

TABLA DE CONTENIDO

1. Actividades Prestadas 4
2. Objetivos y Metas 5
3. Aspectos Operativos del Servicio 9

3.1 Fecha de Adopción del programa de Prestación del Servicio Público de Aseo 9

3.2 Área de prestación del servicio 9

3.3 Actividad de Recolección y Transporte 11

- Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios 11
- Ubicación de la base de operaciones 13
- Macrorrutas de recolección y transporte 14
- Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual) 14
- Lugar de disposición de residuos sólidos 15

3.4 Actividad de Transferencia 16

- Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento 16

3.5 Actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas 16

- Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido 16
- Acuerdo de barrido 16
- Macrorrutas 17
- Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido 18
- Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza. 18
- Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año. 18

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

3.6 Actividad de corte de césped en las vías y áreas públicas 18
3.7 Actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas 19
3.8 Actividad de Aprovechamiento 19
- Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables 19
- Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento 19
3.9 Actividad de Tratamiento 19
3.10 Actividad de Comercialización 20
- Puntos de atención a los usuarios 20
- Medios de contacto 20
- Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013 20
- Esquemas de facturación del servicio 21
3.11 Actividad de lavado de vías y áreas públicas 21
- Acuerdos de lavado de áreas públicas 21
- Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad 21
- Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad 21
3.12 Residuos Especiales 22
- Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales 22
3.13 Programa de Gestión del Riesgo 22
3.14 Subsidios y Contribuciones 24
- Factores de subsidios y aporte solidario 24
- Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones 24
- Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique) 24
4. Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador Contenidas en el PGIRS ... 26

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	01/08/2021
Transporte	01/08/2021
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	01/08/2021
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	01/08/2021
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	01/08/2021

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
Recolección	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	100%	100%	100%
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección de residuos sólidos no aprovechables	100%	$IHR_NA_L = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{Ls}}{(ndm/7) * F_CCU_L} * 100\%$	100%	100%	100%	100%
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	0%	$IFR_NA_l = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{ls}}{(ndm/7) * F_CCU_l} * 100\%$	100%	100%	100%	100%

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
Transporte	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidas con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores)*100	100%	100%	100%	100%
	Calidad	Mantener una flota actualizada	<=12 años	Promedio de Flota de Compactadores + número de años que supera la vida util reconocida para cada turno >= año vigente.	<=12 años	<= 12 años	<= 12 años	<= 12 años
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Implementar e Incrementar el número de km de barrido	122.03 km	(total de km de vías barridas/total de km objeto de barrido del municipio)x100	100%	100%	100%%	100%

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
	Calidad	Verificar la calidad del barrido	100%	Numero de rutas ejecutadas/número de rutas programadas	100%	100%	100%	100%
	Continuidad	Prestar el servicio de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año	100%	$\frac{[1 - \sum(DixUi)]}{\text{Up x D}}$	100%	100%	100%	100%
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener las áreas de corte de césped	2455 m2	(Total de m2 de zonas verdes cortadas en área urbana al mes/área total de zonas verdes del área urbana)*100	100%	100%	100%	100%
	Calidad	Verificar calidad de corte de césped.	100%	(No de m2 ejecutados/número de m2 programados)*100	100%	100%	100%	100%

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Corto Plazo	Mediano Plazo	Largo Plazo
	Continuidad	Prestar el servicio de corte de césped de acuerdo al plan operativo	100%	$[1 - \sum(DixU$ ---------- Up x D	100%	100%	100%	100%
Comercialización	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores * 100	100%	100%	100%	100%
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en el APS	100%	Reclamos de facturación=N° de reclamos por facturación resueltos a favor del usuario / N° facturas emitidas	100%	100%	100%	100%
	Continuidad	Mantener el nivel de continuidad del servicio de comercialización	100%	Continuidad del servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidados al mes / Total de facturación programados en el mes	100%	100%	100%	100%

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Actualización	01/09/2026

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Magdalena	Pivijay	Pivijay desde la Cll 1 a Cll 7 entre Cra 1 a Cra 32, Carmen del Magdalena (Paraco), La Retirada, Pivijay desde la Cll 8 a Cll 30 entre Cra 1 a Cra 19, Pivijay desde la Cll 8 a Cll 30 entre Cra 1 9 a Cra 32, Mercado Publico, Medialuna, Piñuelas
Transporte	Magdalena	Pivijay	Pivijay desde la Cll 1 a Cll 7 entre Cra 1 a Cra 32, Carmen del Magdalena (Paraco), La Retirada, Pivijay desde la Cll 8 a Cll 30 entre Cra 1 a Cra 19, Pivijay desde la Cll 8 a Cll 30 entre Cra 1 9 a Cra 32, Mercado Publico, Medialuna, Piñuelas
Transferencia	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Magdalena	Pivijay	Pivijay Cra 9 a Cra 13 de Cll 9 a Cll 13 - Cra 9 a Cra 17 de Cll 4 a Cll 7 - Cra 15 a Cra 16 de Cll 3 a Cll 4.
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	Magdalena	Pivijay	Pivijay - Parque Central - Plaza Los Gallos

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Lavado de vías y áreas públicas	N/A	N/A	N/A
Tratamiento	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Magdalena	Pivijay	Pivijay desde la Cll 1 a Cll 7 entre Cra 1 a Cra 32, Carmen del Magdalena (Paraco), La Retirada, Pivijay desde la Cll 8 a Cll 30 entre Cra 1 a Cra 19, Pivijay desde la Cll 8 a Cll 30 entre Cra 1 9 a Cra 32, Mercado Publico, Medialuna, Piñuelas

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

- **Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios**

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben: Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección. Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador. Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio. Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado
Unidad de Almacenamiento	Todo usuario agrupado del servicio público de aseo, deberá tener una unidad de almacenamiento de residuos sólidos que cumpla como mínimo con los siguientes requisitos: 1. Los acabados deberán permitir su fácil limpieza e impedir la formación de ambientes propicios para el desarrollo de microrganismos. 2. Tendrán sistemas que permitan la ventilación, tales como rejillas o ventanas, y de prevención y control de incendios, como extintores y suministro cercano de agua y drenaje. 3. Serán construidas de manera que se evite el acceso y proliferación de insectos, roedores y otras clases de vectores, y que impida el ingreso de animales domésticos. 4. Deberán tener una adecuada ubicación y accesibilidad para los

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
	usuarios. Deberán contar con recipientes o cajas de almacenamiento de residuos sólidos para realizar su adecuado almacenamiento y presentación, teniendo en cuenta la generación de residuos y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de recolección y transporte. Parágrafo 1°. Los usuarios serán los responsables de mantener aseadas, desinfectadas y fumigadas las unidades de almacenamiento, atendiendo los requisitos y normas para esta última actividad. Parágrafo 2°. Cuando se realicen actividades de separación, las unidades de almacenamiento deberán disponer de espacio suficiente para realizar el almacenamiento de los materiales, evitando su deterioro. Parágrafo 3°. El usuario agrupado podrá elegir entre la presentación de los residuos en el andén o en la unidad de almacenamiento cuando así se pacte y las condiciones técnicas así lo permitan. En todo caso, deberá contar con los recipientes suficientes para el almacenamiento, de acuerdo con la generación de residuos, y las frecuencias y horarios de prestación del servicio de aseo. Parágrafo 4°. Las plazas de mercado, cementerios, mataderos o frigoríficos, estadios, terminales de transporte deben establecer programas internos de almacenamiento y presentación de residuos, de modo que se minimice la mezcla de los mismos y se facilite el manejo y posterior aprovechamiento, en especial de los de origen orgánico

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Recipiente retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. Ser de material resistente, para soportar la tensión ey facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	Estos recipientes deben: 1. Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. 2. Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. 3. De material resistente para soportar su manipulación. 4. Facilitar su cierre o amarre.

- **Ubicación de la base de operaciones**

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Troncal del Magdalena, salida de Fundación hacia Bosconia	3106925810

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

- **Macrorrutas de recolección y transporte**

Frecuencia										
Macrorrutas (código)	**Localidad, comunas o similares**	**Lu**	**Ma**	**Mi**	**Ju**	**Vi**	**Sa**	**Do**	**Hora de inicio**	**Hora de finalización**
1	Pivijay desde la Cll 1 a Cll 7 entre Cra 1 a Cra 32, Carmen del Magdalena (Paraco), La Retirada, Pivijay desde la Cll 8 a Cll 30 entre Cra 1 a Cra 19)	X		X		X			6:00 a. m.	6:00 p. m.
3	Pivijay desde la Cll 8 a Cll 30 entre Cra 1 9 a Cra 32, Mercado Publico, Medialuna, Piñuelas		X		X		X		6:00 a. m.	6:00 p. m.

- **Censo de puntos críticos (periodo de reporte anual)**

Punto	**Dirección**	**Latitud**	**Longitud**	**Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio**
1	VILLA SALAH	10.457178	-74.604144	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
2	SALIDA A LA PIEDRA	10.453968	-74.606456	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Punto	Dirección	Latitud	Longitud	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
3	POLIDEPORTIVO	10.456358	-74.613560	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
4	SALIDA A CANOA	10.453887	-74.617515	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
5	SALIDA A CANOA 2	10.447035	-74.618283	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
6	SALIDA SALAMINA	10.470833	-74.621332	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
7	SALIDA A FUNDACION	10.465199	-74.602789	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes
8	SALIDA A MEDIA LUNA	10.510319	-74.497621	No hay actividad pactada con municipio, se hace con base en las brigadas internas del plan operativo con acompañamiento del área de responsabilidad social de la compañía una vez al mes

- **Lugar de disposición de residuos sólidos**

Nombre relleno sanitario	Ubicación	Teléfono de Contacto	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente
Relleno sanitario Ecosistema Sierra Nevada	Troncal del Magdalena vía a Bosconia Km 3	3003546039	si

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

- **Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento**

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
N/A	N/A	N/A

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido**

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
122,03	0

- **Acuerdo de barrido**

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
N/A					

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

- **Macrorrutas**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia							Hora de inicio	Tipo de barrido
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
38	Cra 9 a Cra 13 de Cll 9 a Cll 13	X		X		X			06:00 a. m.	Manual
38	Cra 9 a Cra 17 de Cll 4 a Cll 7 - Cra 15 a Cra 16 de Cll 3 a Cll 4		X		X		X		06:00 a. m.	Manual

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

- **Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido**

Cuartelillo o punto de almacenamiento	Dirección
1	Calle 7 # 14-04 LC 04

- **Identificación de playas en el área de prestación a ser intervenidas con limpieza, precisando frecuencia de limpieza.**

		Extensión		Frecuencia								
Nombre de la playa	Ubicación	Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio	Hora de finalización
N/A												

- **Programa de instalación y mantenimiento de cestas en el área de prestación, precisando el número de cestas a instalar por año.**

Programa	Localidad, comunas o similares	Cantidad de cestas	Frecuencia
Instalación de nuevas cestas	Pivijay	25	A más tardar al largo plazo instalar el total de cesta
Reposición de cestas Instaladas	No definidas en el PGIRS	0	No definidas en el PGIRS
Desmantelación de cestas			
Mantenimiento	Pivijay	10	Mensual

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)*	Área verde a intervenir (m2)	Frecuencia programada de corte al año
Pivijay	Parque Central	1345	Mensual
Pivijay	Plaza Los Gallos	1110	Mensual

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles*	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Hasta 5 m	Pivijay	101	2
Tipo 2	Mayor a 5,01 m - hasta 15 m		7	2
Tipo 3	Mayor a 15,01 m hasta 20 m		N/A	N/A
Tipo 4	Mayor a 20 m		N/A	N/A

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

- **Macrorrutas de recolección de residuos aprovechables**

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Km lineales	m2	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do	Hora de inicio
N/A											

- **Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento**

Dirección	Actividades Realizadas (Separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A			

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección Planta de Tratamiento	Tipo de Tratamiento	Capacidad instalada (Ton/día)

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

N/A	N/A	N/A

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

- **Puntos de atención a los usuarios**

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Calle 7 # 14-04	018000423711-3012655557	De lunes a viernes	8:00 a.m. a 12.00 p.m. y 1.00 p.m. a 4:00 p.m.

- **Medios de contacto**

Dirección electrónica página web	www.interaseo.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	pqrmagdalena@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	018000423711-3012655557
Servicios Adicionales que presta	Recolección, transporte y disposición final de residuos especiales.

- **Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013**

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación (Mes)
Todo el municipio	Sensibilización sobre manejo, ubicación y presentación de residuos sólidos y separación en la fuente.	Mensual
Comunidad y empresas	Capacitación sobre manejo de residuos sólidos y separación en la fuente	Mensual
Diferentes comunas	Reuniones con líderes sobre actividades a desarrollar en la comunidad.	Mensual

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

- **Esquemas de facturación del servicio**

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Facturación Conjunta	Se factura con la empresa Air-e S.A.S. E.S.P.	Los que tenga la empresa de energía habilitados

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

- **Acuerdos de lavado de áreas públicas**

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo
N/A	N/A	N/A

- **Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad**

Macrorrutas (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

- **Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad**

Macrorrutas (código)	Localidad, comunas o similares	Áreas de puentes objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora inicio	Hora finalización
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

- **Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales**

Tipo de residuos	Descripción	Teléfono de contacto
Generados en eventos y espectáculos masivos	Se atiende por solicitud de la Alcaldía	018000423711
Generados por puntos de venta en áreas públicas	Se atiende por solicitud del usuario	018000423711
Animales Muertos	Se atiende por solicitud de la alcaldía y/o usuario	018000423711
Residuos de construcción y demolición	El municipio no cuenta con escombrera	N/A
Residuos Especiales	Programación Plan operativo y/o requerimiento de Alcaldía y/o Usuarios	018000423711

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Sequia	PON-028-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SEQUIA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Vendaval	PON-031-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO VENDAVAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Movimientos en masa	PON-027-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MOVIMIENTOS EN MASA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Mar de Leva	PON-026-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO MAR DE LEVA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Incendio	PON-025-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INCENDIO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Sismo	PON-016-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO SISMO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Tsunami	PON-030-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TSUNAMI	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Tormenta Eléctrica	PON-029-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO TORMENTA ELÉCTRICA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Granizada	PON-023-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO GRANIZADA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avalancha	PON-033-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVALANCHA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Erupción Volcánica	PON-021-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ERUPCIÓN VOLCÁNICA	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Inundación	PON-014-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO INUNDACIÓN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Avenida Torrencial	PON-034-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AVENIDA TORRENCIAL	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Huracán	PON-024-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO HURACÁN	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Explosión por Biogás	PON-022-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO EXPLOSIÓN POR BIOGÁS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Bloqueos Vías de Acceso	PON-035-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO BLOQUEOS VÍAS DE ACCESO	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Antrópicos Intencionales	PON-032-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO ANTRÓPICOS INTENCIONALES	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal
Agentes Infecciosos	PON-019-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO AGENTES INFECCIOSOS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Pandemias	PON-018-PGI-016 : PROCEDIMIENTO OPERATIVO NORMALIZADO PANDEMIAS	El usuario debe acatar lo señalado por el comité del riesgo municipal

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

- **Factores de subsidios y aporte solidario**

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-60%	
Estrato 2	-30%	
Estrato 3	-10%	
Estrato 4	0%	
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		30%
Comercial		50%
Oficial		0%

- **Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones**

Documento	Fecha de suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del concejo municipal que define los factores	28 de marzo de 2024	Acuerdo Concejo Municipal No.006
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	N/A	N/A

- **Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)**

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Recolección	N/A
Transporte	N/A
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	N/A

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Actividad	Elementos aportados bajo condición
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	N/A

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

4. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma Corto Plazo (4 años)	Cronograma Mediano Plazo (8 años)	Cronograma Largo Plazo (12 años)
PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA EL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	ENFOQUE DE ACTIVIDADES MUNICIPALES	Realizar socializaciones y capacitaciones a la comunidad frente a derechos y deberes del prestador y de ellos como usuarios.	Tres (3) jornadas de capacitación a los usuarios en los derechos y deberes frente al servicio público de aseo / año	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA EL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	ENFOQUE DE ACTIVIDADES MUNICIPALES	Actualización de la Estratificación del Municipio en las bases de datos del prestador ESP.	Una (1) actualización de estratificación del prestador,	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA EL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	ENFOQUE DE ACTIVIDADES MUNICIPALES	Implementar la actualización Catastral en la ESP	Una (1) actualización predial en las bases de datos del Prestador, frente a las bases de datos del Municipio /año.	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.	SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE CON CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA	Mantener y ampliar constantemente la ruta de recolección de residuos ordinarios.	100% de viviendas en el área urbana del Municipio con servicio de recolección de residuo	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma Corto Plazo (4 años)	Cronograma Mediano Plazo (8 años)	Cronograma Largo Plazo (12 años)
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.	SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE CON CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA	Actualizar las Microrutas y Macrorutas de recolección de residuos ordinarios y de residuos orgánicos realizadas por el prestador del servicio de Aseo.	100% de Macrorutas y microrutas de recolección de residuos rediseñadas (en plano y tabla).	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.	SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE CON CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA	Se deben publicar de manera permanente en la página web del prestador del servicio de aseo y en la del Municipio de Pivijay, las rutas actualizadas, con horarios de prestación de las diferentes rutas de recolección de residuos.	Se deben publicar de manera permanente en la página web del prestador del servicio de aseo y en la del Municipio de Pivijay, las rutas actualizadas, con horarios de prestación de las diferentes rutas de recolección de residuos.	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.	SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE CON CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA	Mantener un cálculo de cobertura de usuarios tanto en la parte operativa y como en facturación.	Seis (6) cálculos de cobertura del servicio de recolección y transporte / año.	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma Corto Plazo (4 años)	Cronograma Mediano Plazo (8 años)	Cronograma Largo Plazo (12 años)
		En coherencia con el número de domicilios que el Municipio reporta anualmente al SUI.				
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.	SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE CON CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA	Seguimiento y actualización de este proyecto Seguimiento y actualización de este proyecto Seguimiento y actualización de este proyecto	2 unidades instaladas que minimicen el impacto en los puntos críticos.	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.	SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE CON CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA	Diseñar e implementar un plan de limpieza y mantenimiento de las canecas temporal de residuos.	Un (1) Planes de limpieza y mantenimiento diseñado de almacenamiento temporal de residuos.	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.	SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE CON CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA	Hacer pesaje constante para los diferentes tipos de residuos generados. Nota: Cada pesaje se refiere a la producción de residuos de todo un día, independientemente	100% de residuos ordinarios generados con pesaje.	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma Corto Plazo (4 años)	Cronograma Mediano Plazo (8 años)	Cronograma Largo Plazo (12 años)
		si este requiere de varias pasadas por la báscula				
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.	SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE CON CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA	Realizar caracterizaciones físicas de residuos sólidos y la estimación de la PPC periódicamente, por sectores y/o estratos y tipos de usuarios.	Contar con la caracterización física de residuos sólidos (especificando tipos de usuarios) y la estimación de la PPC periódicamente.	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.	SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE CON CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA	Realizar seguimiento satelital a las rutas de recolección y al transporte de residuos, de tal forma que puedan consultar los registros históricos de tiempo y lugar.	100% de los vehículos para la prestación del servicio de aseo con rastreo satelital.	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.	SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE CON CALIDAD, CONTINUIDAD Y COBERTURA	Hacer un manejo adecuado de los lixiviados de los vehículos de transporte tanto de residuos ordinarios como de residuos orgánicos,	100% de los lixiviados manejados adecuadamente	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma Corto Plazo (4 años)	Cronograma Mediano Plazo (8 años)	Cronograma Largo Plazo (12 años)
		estableciendo tiempos de saturación y vinculando esta información al diseño de las rutas.				
PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS	SERVICIO DE BARRIDO CONTINUO Y EFICIENTE	Actualizar las Microrutas y Macrorutas de barrido realizadas por el prestador del servicio de Aseo.	100% de microrutas y macrorutas de barrido actualizadas en el SIG	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS	SERVICIO DE BARRIDO CONTINUO Y EFICIENTE	Realizar charlas en áreas públicas, para recordar a los usuarios los deberes que se. tienen frente al manejo de los residuos en las vías y áreas públicas.	Cuatro (4) charlas en áreas públicas para recordar a los usuarios los deberes que se tienen frente al manejo de los residuos en las vías y áreas públicas/ año	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS	SERVICIO DE BARRIDO CONTINUO Y EFICIENTE	Hacer pesaje de residuos de barrido, para controlar la producción de residuos por tipo de residuo.	Pesajes mensuales por año	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS	SERVICIO DE BARRIDO CONTINUO Y EFICIENTE	Contar con todos los elementos de Bioseguridad, para la prestación de los	100% del personal de barrido con dotación de	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma Corto Plazo (4 años)	Cronograma Mediano Plazo (8 años)	Cronograma Largo Plazo (12 años)
		servicios de barrido y limpieza	seguridad industrial adecuada			
PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS	PIVIJAY SIEMPRE LIMPIO.	Instalación de cestas públicas en zonas de alto tránsito peatonal	25 cestas públicas instaladas en zonas de alto tránsito peatonal	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS	PIVIJAY SIEMPRE LIMPIO.	Diseñar e implementar un cronograma de mantenimiento, saneamiento y/o reposición de cestas pública.	Un (1) cronograma de mantenimiento de saneamiento y/o reposición de canecas diseñado / año	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS	PIVIJAY SIEMPRE LIMPIO.	Campañas ludicopedagógicas a los peatones, para hacer un uso adecuado de las cestas en vías públicas y no contaminar estos espacios.	Cuatro (4) campañas lúdicopedagógicas a peatones para el buen uso de las cestas públicas / año	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PUBLICAS	PIVIJAY SIEMPRE LIMPIO.	Pesaje periódico de residuos de cestas públicos.	14 pesajes de residuos de barrido, que corresponde a 2 semanas de residuos en el año.	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto
PROGRAMA DE DISPOSICIÓN FINAL	Disposición adecuada de residuos.	Disponer los residuos no aprovechados en el Relleno Sanitario	100% de residuos generados en la prestación de recolección de	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma Corto Plazo (4 años)	Cronograma Mediano Plazo (8 años)	Cronograma Largo Plazo (12 años)
			residuos ordinarios con disposición final en relleno sanitario.			
PROGRAMA DE DISPOSICIÓN FINAL	Disposición adecuada de residuos.	Mantener una base de datos de pesajes de los residuos enviados a disposición final.	100% de los viajes llevados a Relleno Sanitario con estadísticas de pesaje.	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto	Seguimiento y actualización de este proyecto

CARLOS MARIO GUTIÉRREZ BAYONA
Representante Legal Suplente

REVISIONES	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elaboró	Yuliani Esther Castilla Montero	Director de operaciones Regional Magdalena	
Revisó	Laura Cristina Torres	Coordinador general de procesos y control operacional	
Aprobó	Mauricio Muriel Escobar	Gerente Regional Magdalena	

"El contenido de este documento es de propiedad y de uso exclusivo de INTERASEO S.A.S E.S.P. y sus Filiales. Cualquier impresión o copia tomada de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA"